



## Manual do Usuário

1. INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA .....	2
2. OBJETIVO DO MANUAL DO USUÁRIO .....	3
3. TIPOS DE USUÁRIO.....	3
4. TELA INICIAL.....	3
4.1 FORMULÁRIO DE PRÉ-CADASTRO .....	4
4.2 ORIENTAÇÕES GERAIS.....	4
4.3 CONSULTA CANDIDATO SELECIONADO .....	4
4.4 RECUPERAR SENHA .....	4
5. EFETUAR LOGIN .....	5
6. REALIZAR PRÉ-CADASTRO.....	6
6.1 FORMULÁRIO AUDITORIA .....	7
6.2 FORMULÁRIO ÓRGÃO/INSTITUIÇÃO.....	8
7. VALIDAR CADASTRO.....	11
8. MANTER CONCURSO.....	12
9. REALIZAR UPLOAD .....	14
9.1 PADRÃO ARQUIVO TEXTO.....	15
9.2 LAYOUT DO ARQUIVO.....	16
10. VISUALIZAR STATUS ARQUIVO .....	21
10.1 LAYOUT DO ARQUIVO DE RETORNO .....	24
10.2 MOTIVOS DE NÃO ATENDIMENTO DOS CRITÉRIOS .....	25
11. REALIZAR CONSULTA GERAL.....	26
12. REALIZAR CONSULTA CANDIDATO .....	29
13. CADASTRO DE USUÁRIOS ADICIONAIS.....	31
14. ALTERAR SENHA.....	34
15. RECUPERAR SENHA .....	36

## 1. Informações sobre o sistema

O Sistema de Isenção de Taxa de concurso – SISTAC, é o aplicativo que irá permitir a integração dos Órgãos/Instituições com o MDS para garantir o atendimento ao decreto 6.593 que regulamenta o artigo 11 da Lei n° 8.112, de 11 de dezembro de 1990 que dá direito a isenção no pagamento da taxa de concursos públicos.

## **2. Objetivo do Manual do Usuário**

**O Manual do Usuário tem por objetivo realizar uma breve exploração sobre todas as funcionalidades do sistema.**

## **3. Tipos de Usuário**

- a. MDS**  
Responsável pela gestão do programa Isenção de Taxa de Concursos.
- b. Órgão/Instituição**  
Órgãos responsáveis pela execução de concursos públicos.
- c. Usuário Auditoria**  
Usuário que terá autorização do MDS para realizar auditoria.
- d. Candidato**  
Candidato que pretende obter a isenção.

## **4. Tela Inicial**

**Ao acessar o endereço da aplicação, será exibida a seguinte tela:**

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

**CESSO RESTRITO**  
Por favor informe seus dados de acesso:

Login:

Senha:

**ENVIAR**

[Formulário de Pré-Cadastro](#)

[Orientações Gerais](#)

[Consulta de Candidatos Selecionados](#)

[Recuperar Senha](#)

Versão 1.7 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

A tela apresenta o campo de Login e senha para acesso a aplicação e também dispõe de links que estarão disponíveis para usuários que não possuem cadastro. Os links são:

#### 4.1 Formulário de Pré-Cadastro

Este link permitirá ao usuário solicitar um cadastro de acesso a aplicação. Será por meio desse link que os Órgãos/Instituições e Usuários que irão auditar o sistema irão solicitar o acesso à aplicação.

#### 4.2 Orientações Gerais

Este link permitirá ao usuário visualizar o manual de envio/recebimento de arquivo.

#### 4.3 Consulta Candidato Selecionado

Por meio desse link, o candidato que pediu isenção de taxa em algum concurso poderá consultar a sua aprovação.

#### 4.4 Recuperar Senha

Através desse link, o usuário cadastrado poderá recuperar a sua senha de acesso a aplicação.

## 5. EFETUAR LOGIN

O usuário informa o Login e a senha nos campos indicados e aciona o botão “Enviar”;

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

**ACESSO RESTRITO**  
Por favor, informe seus dados de acesso:

Login: 1111111111111111

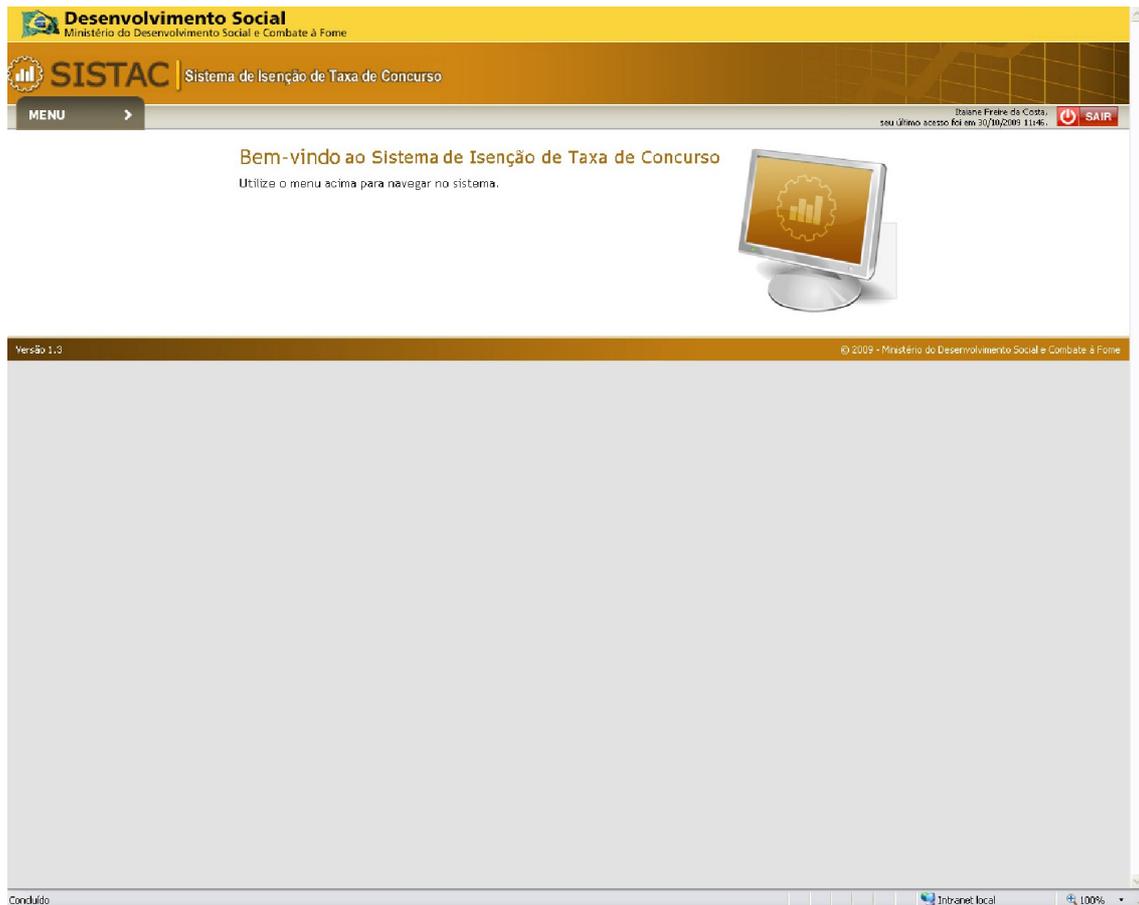
Senha: \*\*\*\*\*

ENVIAR

[Formulário de Pré-Cadastro](#)  
[Orientações Gerais](#)  
[Consulta de Candidatos Selecionados](#)  
[Recuperar Senha](#)

Versão 1.1 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Após acionado o botão enviar, a aplicação exibe a seguinte tela:



## 6. REALIZAR PRÉ-CADASTRO

Usuários que não possuem cadastro deverão preencher o Formulário de Pré-Cadastro, para isso irão acessar o link “Formulário de Pré-Cadastro” da Tela Inicial. O sistema irá exibir uma tela onde o usuário irá informar o CNPJ a ser cadastrado, o usuário deverá também marcar a opção com o tipo do cadastro “Auditoria” ou “Órgão/Instituição” e em seguida acionar o botão “Pesquisar”:

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

SISTAC | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

Pesquisar CNPJ:

Auditoria  Órgão/Instituição

Versão 1.0 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Intranet local 100%

**Caso o CNPJ informado não possuir cadastro, o sistema irá exibir o formulário de acordo com o tipo do cadastro selecionado:**

### **6.1 Formulário Auditoria**

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

Formulário de Identificação do Usuário Auditoria

**DADOS DO ÓRGÃO SOLICITANTE DE ACESSO**

\* Nome Fantasia:  \* Cnpj:

\* Razão Social:  \* Telefone:

\* Endereço:  \* Bairro:

Complemento:  \* Cap:

\* UF:  \* Município:

\* E-mail da Instituição:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO ACESSO AO SISTEMA**

\* Nome:  \* CPF:

\* Cargo:  \* Telefone:

\* E-mail para recebimento do usuário e senha de acesso ao site:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO ÓRGÃO**

\* Nome:  \* CPF:

\* Cargo:  \* Telefone:

\* Campos obrigatórios.

Versão 1.0 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Concluído Intranet local 100%

## 6.2 Formulário Órgão/Instituição

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

Formulário de Identificação do Órgão ou Entidade Executora de Concurso Público para consulta ao Cadastro Único Para Programas Sociais

**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

\* Nome Fantasia:  \* Cnpj:

\* Razão Social:  \* Telefone:

\* Endereço:  \* Bairro:

Complemento:  \* Cep:

\* UF:  \* Município:

\* E-mail da Instituição:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INTERLOCUÇÃO TÉCNICA JUNTO AO MDS**

\* Nome:  \* CPF:

\* Cargo:  \* Telefone:

\* E-mail para recebimento do usuário e senha de acesso ao site:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO EXECUTORA DO CONCURSO**

\* Nome:  \* CPF:

\* Cargo:  \* Telefone:

\* Campos obrigatórios.

Versão 1.0 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Concluído Intranet local 100%

**O usuário preenche os dados e aciona o botão salvar, a aplicação salva o formulário e exibe o botão imprimir.**

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

Formulário salvo com sucesso.

Formulário de Identificação da Órgão ou Entidade Executora de Concurso Público para consulta ao Cadastro Único Para Programas Sociais

**DADOS DA INSTITUIÇÃO**

\* Nome Fantasia:

\* Razão Social:

\* Endereço:

Complemento:

\* UF:

\* E-mail da Instituição:

\* Cnpj:

\* Telefone:

\* Bairro:

\* Cep:

\* Município:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INTERLOCUÇÃO TÉCNICA JUNTO AO MDS**

\* Nome:

\* Cargo:

\* E-mail para recebimento do usuário e senha de acesso ao site:

\* CPF:

\* Telefone:

**IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO EXECUTORA DO CONCURSO**

\* Nome:

\* Cargo:

\* CPF:

\* Telefone:

[Imprimir](#) [Voltar](#)

\* Campos obrigatórios.

Verão 1.0 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Concluído Intranet local 100%

O usuário aciona o botão imprimir, o sistema exibe o layout de impressão:

 <p>Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome Secretaria Nacional de Renda de Cidadania Departamento do Cadastro Único</p>	
<p>Formulário de Identificação do Órgão ou Entidade Executora de Concurso Público para consulta ao Cadastro Único para Programas Sociais</p>	
01 DADOS DA INSTITUIÇÃO	
NOME FANTASIA xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	CNPJ 71.673.969/0001-77
RAZÃO SOCIAL xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	TELEFONE (44)4444-4444
ENDEREÇO xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	BAIRRO xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
COMPLEMENTO xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	CEP 22222-222
MUNICÍPIO BRASILIA	UF DF
EMAIL DA INSTITUIÇÃO xxxxxx@xxxx.com	
02 IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INTERLOCUÇÃO TÉCNICA JUNTO AO MDS	
NOME xxxxxxxx	CPF 777.777.777-77
CARGO xxxxxxxx	TELEFONE (22)2222-2222
E-MAIL PARA RECEBIMENTO DO USUÁRIO E SENHA PARA ACESSO À ÁREA DE UPLOAD E DOWNLOAD. www@www.com	
_____ Assinatura	
03 IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INSTITUIÇÃO EXECUTORA DO CONCURSO	
NOME xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	CPF 222.222.222-22
CARGO xxxxxxxxxxxxxxxx	TELEFONE (66)5555-5555
_____, de _____ de _____ _____ Assinatura e carimbo	
ATENÇÃO	
Este formulário necessita ter assinatura e carimbo do responsável pela instituição e, após o envio por fax, deverá ser enviado por ofício ao seguinte endereço: Secretaria Nacional de Renda de Cidadania Departamento do Cadastro Único Esplanada dos Ministérios, Bloco C – 4º andar – Sala 453 – CEP: 70046-900 – Brasília-DF	

O formulário impresso deve ser enviado ao MDS no endereço especificado no formulário.

## 7. VALIDAR CADASTRO

Após preencher o pré-cadastro, o usuário terá o seu cadastro como “Inativo”, para receber o login e senha de acesso à aplicação o usuário do tipo MDS deverá acessar o cadastro e colocá-lo como “Ativo”. Para isso é necessário que a Instituição encaminhe via fax (61) 3433-3693 o formulário e logo após encaminhe o original via Correios para o endereço:

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Departamento do Cadastro Único

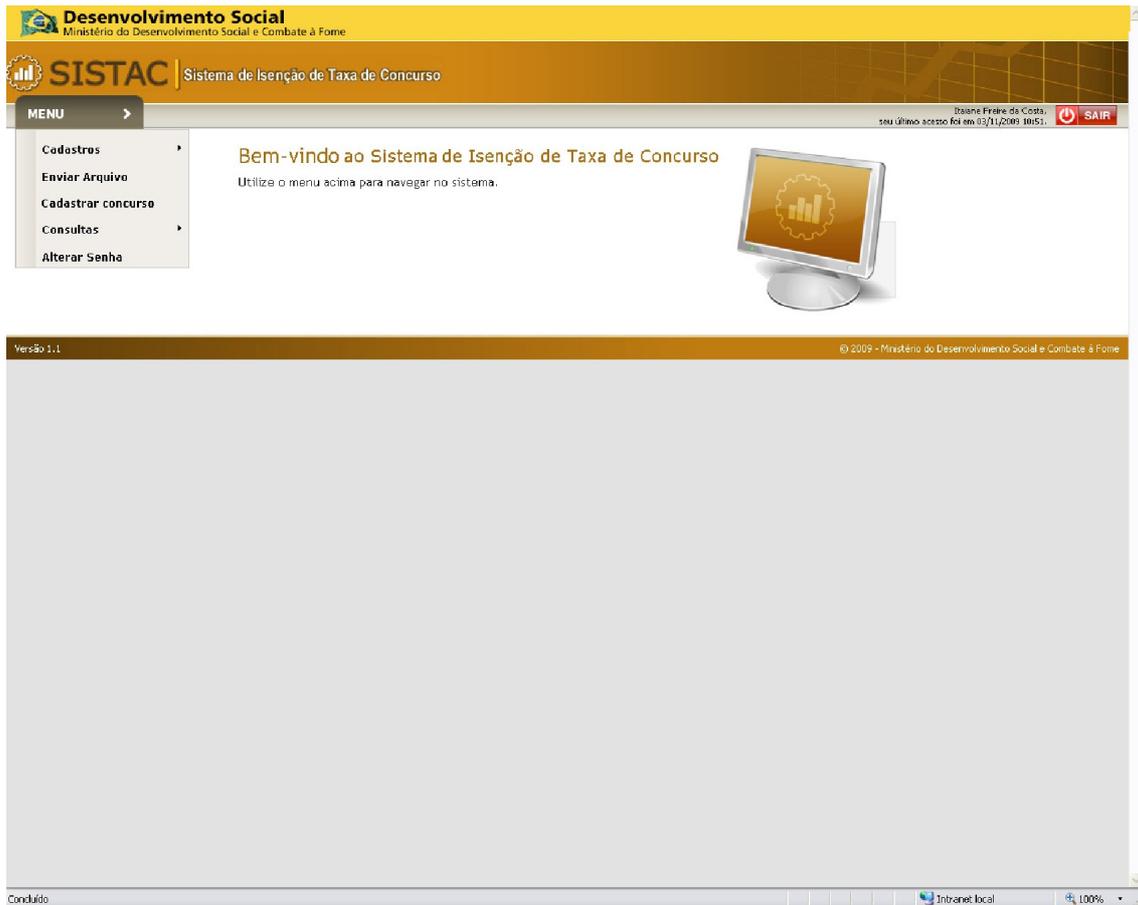
Av. W3 Norte Quadra 515 - Bloco B - 4º andar - Sala 463

70770-502 – Brasília-DF

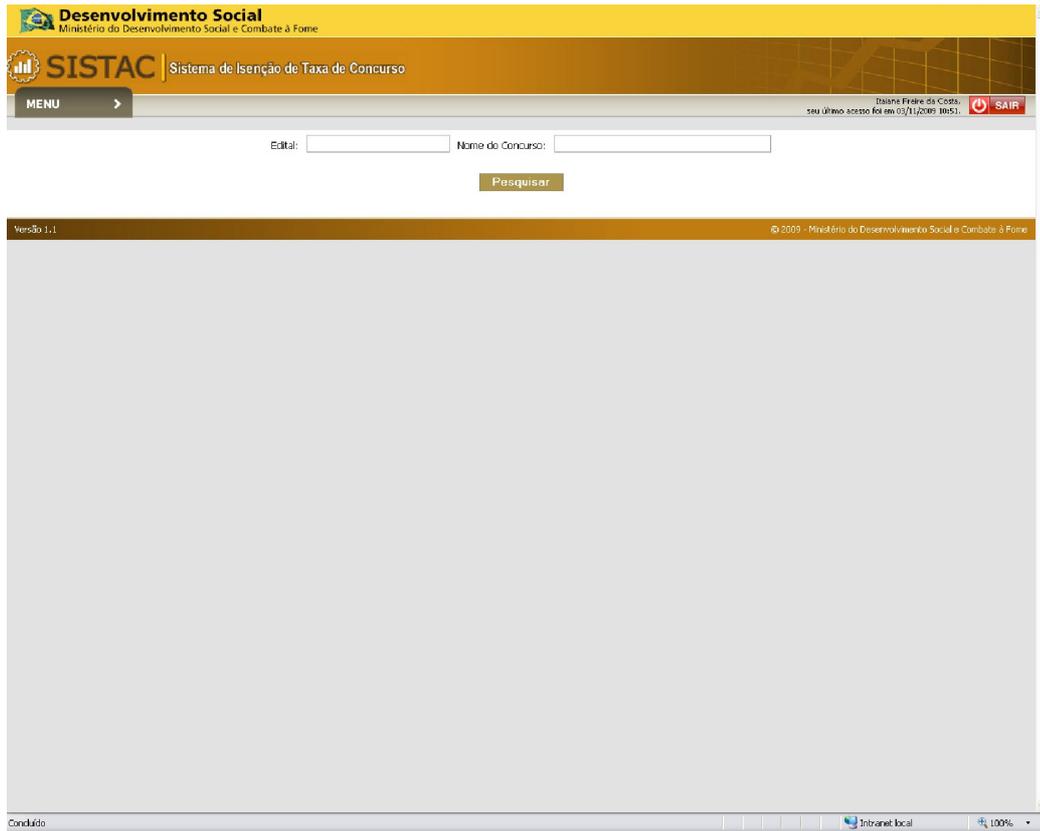
É necessário o encaminhamento do original no máximo em 30 dias úteis, a fim de que a conta do usuário não seja bloqueada pelo gestor do sistema.

## 8. MANTER CONCURSO

Antes de enviar um arquivo, a Instituição deverá cadastrar o concurso pretendido, para isso o usuário do tipo Instituição, acessa o menu, opção “Cadastrar Concurso”:



O sistema exibe a tela de pesquisa:



O usuário informa os dados necessários para pesquisa e aciona o botão “Pesquisar”, caso não exista um concurso cadastrado, o sistema exibe a tela de cadastro:

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

SISTAC Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU >

Itaiane Freire da Costa,  
seu último acesso foi em 03/11/2009 10:51. SAIR

\* Edital:

\* Nome do Concurso:

\* Vigência Inicial:

\* Vigência Final:

\* Situação Cadastral: Ativo ▾

Salvar Cancelar

\* Campos obrigatórios.

Versão 1.1

© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Intranet local 100%

O usuário informa os dados necessários para o cadastro e aciona o botão “Salvar”: Observações:

- Vigência Inicial e Vigência Final: O usuário deverá informar o período em que o concurso irá enviar arquivos.
- Situação Cadastral: a opção “ativo” significa que o cadastro do concurso está ativo para envio de arquivos, caso seja selecionada a opção “inativo” não será mais possível enviar arquivos para o concurso.

## 10.REALIZAR UPLOAD

Após o concurso cadastrado, a Instituição poderá enviar o arquivo que contém os dados dos Candidatos que desejam obter isenção na taxa de concursos. Para isso a Instituição deverá enviar um arquivo de texto (.txt) conforme as regras abaixo especificadas:

## 9.1 Padrão arquivo texto

1. Deve ser gerado um arquivo em formato txt, com separador de campos sendo ponto e vírgula(;) inclusive o último caracter do último campo também com ponto e vírgula (,);
2. Cada linha deve ser finalizada com ponto e vírgula (,);
3. O arquivo deverá possuir uma quebra de linha entre o Header (0) e o Detalhe do arquivo (1), sendo primeiro o Header e depois o detalhe do arquivo;
4. Todos os campos devem ser limpos de caracteres especiais como acentuação, pontuação, barra, traço;
5. O campo “Data de Nascimento” deverá estar no formato “ddmmaaaa”, sem separadores como barras ou pontos (ex. 16/02/2007 deverá vir 16022007);
6. O tipo do campo “NUM\_IDENTID\_RG” é alfanumérico, eliminando qualquer tipo de caracteres especiais (’,@,\$,.,-/,?, ~,^,{,});
7. O órgão ou entidade executor do concurso enviará esse arquivo ao Departamento do Cadastro Único por meio de Upload a ser realizado no site do MDS e excepcionalmente por CD ou DVD;
8. Todos os campos informados na Tabela 1 deverão ser informados.
9. A nomenclatura do arquivo disponibilizado para as entidades ou órgão executores deverá ter o seguinte padrão: CNPJ\_Edital\_Data\_Sequencial.txt, onde:

**CNPJ:** número do CNPJ da entidade ou órgão executor;

**Edital:** número do edital obrigatoriamente deverá possuir 6 dígitos (Alfanumérico). Poderá conter a sigla do órgão que disponibiliza o concurso público (Ex: 0001BB ou 002STJ ou 01PETR);

**Data:** Data do envio do arquivo no formato “DDMMAAAA”, sem separadores com barras ou pontos (Ex: 16/02/2007 deverá ser 16022007);

**Sequencial:** O sequencial do arquivo terá 3 dígitos e servirá para identificar quantos arquivos foram enviados do mesmo edital( Ex: 001,002,003).

10. Para o campo Código do Motivo da Negativa será disponibilizado os códigos e as descrições em uma tabela de domínios que será enviada a cada entidade ou órgão executor.
11. A nomenclatura do arquivo retorno deverá ter o seguinte padrão: Retorno\_CNPJ\_Edital\_Data\_Sequencial.txt.

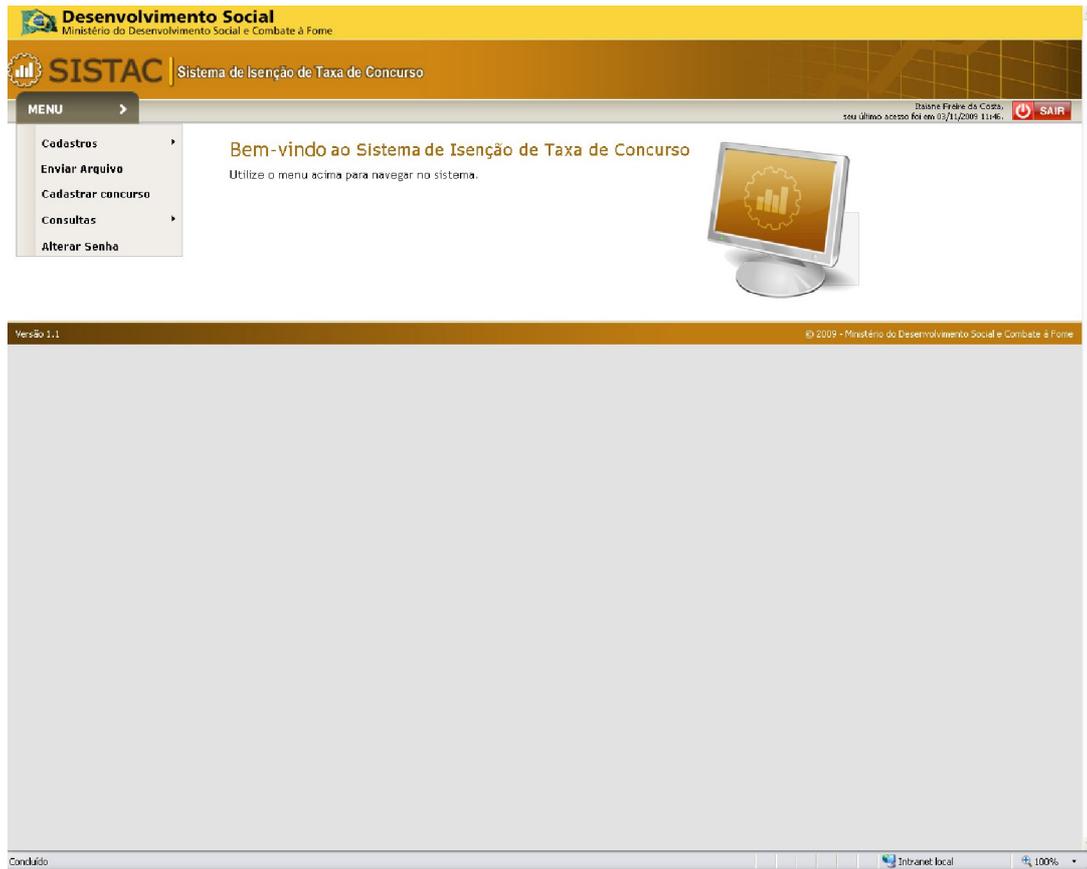
## 9.2 Layout do arquivo

○ arquivo texto das entidades ou órgãos executores do concurso deverá conter as seguintes informações:

Tipo de Registro	NOME DA VARIÁVEL	DESCRIÇÃO	NÚMERO DE CARACTÉRES	ORIGEM	TIPO	VALORES E FORMATOS
0 – Header 1 – Detalhe						
0	CNPJ	Número do CNPJ da Entidade	14	Entidade	Alfanum.	
0	Nome Fantasia	Nome Fantasia da Entidade	100	Entidade	Texto	
0	Razão Social	Razão Social da Entidade	100	Entidade	Texto	
1	Nome	Nome completo do candidato sem abreviações	100	Entidade	Texto	
1	NIS	Número de Identificação Social do Candidato	11	Entidade	Número	
1	Data de Nascimento	Data de Nascimento do candidato	8	Entidade	Número	ddmmaa aa

1	Sexo	Sexo do candidato	1	Entidade	Numérico	M – Masculino F – Feminino
1	NUM_IDENTID_RG	Número do Documento de identidade	16	Entidade	Alfanum.	
1	DT_IDENTID_RG	Data de emissão do Documento de identidade	8	Entidade	Numérico	ddmmaaaa
1	SG_EM_IDENTID_RG	Sigla do órgão emissor do Documento de identidade	30	Entidade	Alfanum.	
1	CPF	Número do CPF do Candidato.	11	Entidade	Alfanum.	
1	Nome da mãe	Nome completo da mãe do candidato sem abreviações	100	Entidade	Texto	

Após a criação do arquivo, a Instituição poderá realizar o seu upload, para isso o usuário irá acessar o menu, opção “Enviar Arquivo”:



O sistema irá exibir a tela com a lista dos concursos cadastrados para aquela Instituição:

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU >

Italo F. Freire da Costa, seu último acesso foi em 03/11/2009 11:46: SAIR

Período do Cadastro :  até

**Pesquisar**

Edital	Concurso	Data do Cadastro	Novo Arquivo	Visualizar Arquivos
teste123	teste	08/09/2009		
xxxxxxx	xxxxxxxxx	03/11/2009		

Total de cadastros: 2

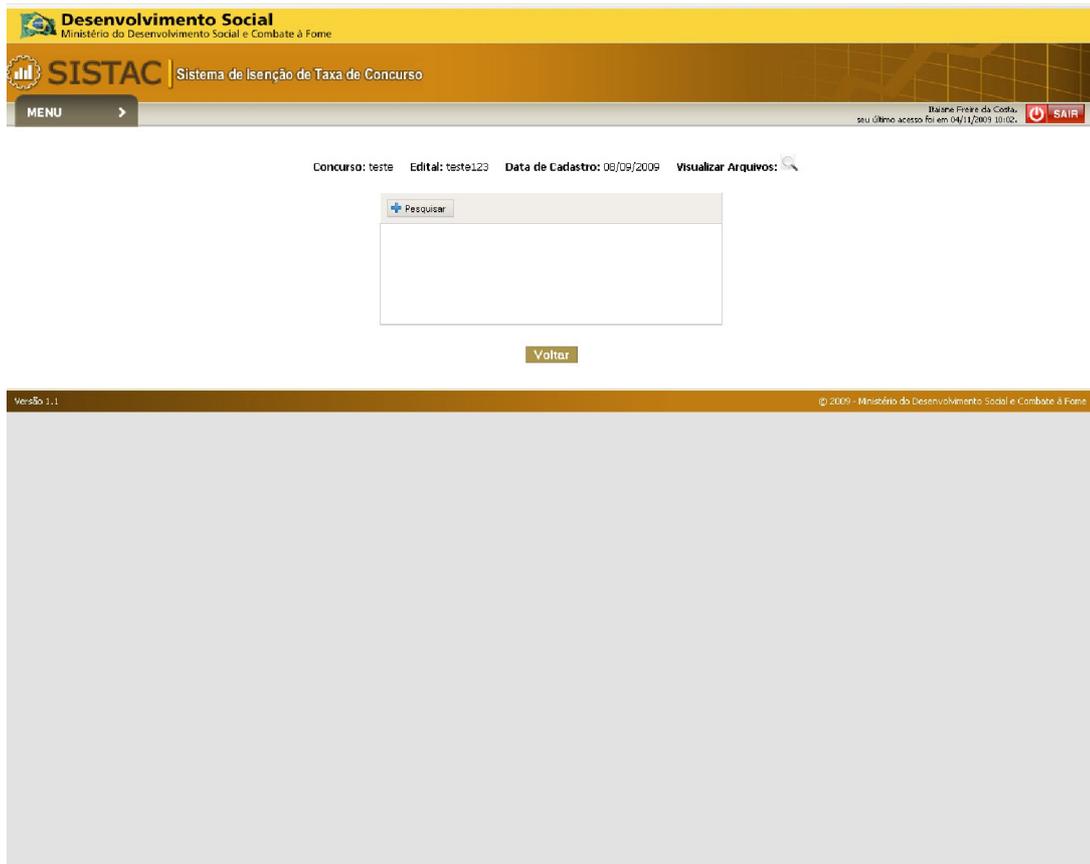
Versão 1.1 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Condição Intranet local 100%

### Observações:

- **Ícone Visualizar Arquivos:** Ao acionar esse ícone, o sistema exibe uma popup informando os arquivos que já foram enviados para o concurso.
- **Filtro por período de cadastro:** O usuário poderá aplicar um filtro sobre a lista de concursos exibida, para isso deverá ser informado o período de cadastro do concurso desejado.

O usuário aciona o ícone “Novo Arquivo” do concurso desejado, o sistema exibe a seguinte tela:



O usuário aciona o botão “+Pesquisar”, o sistema exibe a tela de pesquisa do sistema operacional. Após selecionar o arquivo desejado para envio, o sistema exibe o caminho do diretório onde se encontra o arquivo.

The screenshot displays the SISTAC (Sistema de Isenção de Taxa de Concurso) interface. At the top, there is a header for 'Desenvolvimento Social' (Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome) and the SISTAC logo. Below the header, a navigation menu is visible. The main content area shows the following information: 'Concurso: teste', 'Edital: teste123', 'Data de Cadastro: 08/09/2009', and 'Visualizar Arquivos:'. A file upload dialog box is open, showing a search bar with 'Pesquisar' and an 'Upload' button. Below the search bar, a table lists the uploaded file: '54520062000494\_teste123\_04112009\_005.txt' with a 'Cancelar' link. A 'Voltar' button is located below the table. The footer of the page includes 'Versão 1.1' and '© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome'.

O usuário aciona o botão “Upload”, o sistema valida o arquivo e carrega.

## 10. VISUALIZAR STATUS ARQUIVO

Após o envio do arquivo, o sistema irá processar online os arquivos que tiverem até 250KB, arquivo com tamanho superior ficaram em fila para o processamento. O usuário Instituição poderá ver o status do processamento acessando o menu, opção Consultas, Status Arquivo:



**O sistema irá exibir a tela de pesquisa:**

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

SISTAC Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU >

Italane Freire da Costa, seu último acesso foi em 04/11/2009 11:35. SAIR

Edital :  Concurso :

Período de Envio :  até

Pesquisar

Versão 1.1

© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**O usuário informa os parâmetros necessários e exibe a tela de resultados:**

**Desenvolvimento Social**  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU >

Itaiane Freire da Costa,  
seu último acesso foi em 04/11/2009 11:26. SAIR

Edital : teste123 Concurso : \_\_\_\_\_  
Período de Envio : \_\_\_\_\_ até \_\_\_\_\_

**Pesquisar**

Arquivo	Data Envio	Concurso	Status Processamento	Arquivo de Retorno
54526082000484_teste123_21082009_002.txt	21/08/2009	teste	Processado	
54526082000484_teste123_10092009_002.txt	10/09/2009	teste	Processado	
54526082000484_teste123_09092009_001.txt	09/09/2009	teste	Processado	

Total de arquivos: 3 [primeira] [anterior] [próxima] [última]

Versão 1.1 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**Observações:**

- **Download:** o arquivo que já estiver sido processado, irá apresentar um ícone de “Arquivo de retorno”, acionando o link o usuário poderá salvá-lo.

**10.1 Layout do Arquivo de Retorno**

Onome do arquivo terá a seguinte nomenclatura:

**RETORNO\_CNPJ\_EDITAL\_DATA(DDMMAAAA)\_SEQUENCIAL.TXT**

Tipo de Registro	NOME DA VARIÁVEL	DESCRIÇÃO	NÚMERO DE CARACTÉRES	ORIGEM	TIPO	VALORES E FORMATOS
0 – Header						
1 – Detalhe						
0	CNPJ	Número do CNPJ da Entidade	14	Entidade	Alfanum.	
0	Nome Fantasia	Nome Fantasia da Entidade	100	Entidade	Texto	
0	Razão Social	Razão Social da Entidade	100	Entidade	Texto	

1	Nome	Nome completo do candidato sem abreviações	100	Entidade	Texto	
1	NIS	Número de Identificação Social do Candidato	11	Entidade	Numérico	
1	Data de Nascimento	Data de Nascimento do candidato	8	Entidade	Numérico	ddmmaaaa
1	Sexo	Sexo do candidato	1	Entidade	Numérico	M – Masculino F – Feminino
1	NUM_IDENTID_RG	Número do Documento de identidade	16	Entidade	Alfanum.	
1	DT_IDENTID_RG	Data de emissão do Documento de identidade	8	Entidade	Numérico	ddmmaaaa
1	SG_EM_IDENTID_RG	Sigla do órgão emissor do Documento de identidade	30	Entidade	Alfanum.	
1	CPF	Número do CPF do Candidato.	11	Entidade	Alfanum.	
1	Nome da mãe	Nome completo da mãe do candidato sem abreviações	100	Entidade	Texto	
1	Atende Critérios	Verifica se os critérios foram atendidos	1	MDS	Texto	S – Sim N – Não
1	Código do Motivo da Negativa	Informa o código que representa o motivo do não atendimento aos critérios.	2	MDS	Texto	

## 10.2 Motivos de não atendimento dos critérios

No arquivo retorno a última coluna – Código do Motivo da Negativa – informará o motivo(código) do não atendimento aos critérios conforme tabela abaixo:

Código	Motivo	Mensagem
1	Leiaute fora do padrão	O leiaute está fora do padrão definido.
2	Arquivo já processado	O arquivo já foi processado na base de dados do Cadastro Único
3	NIS inválido	O NIS é inválido.

4	NIS não cadastrado	O NIS não foi identificado na base de dados do Cadastro Único.
5	NIS excluído	O NIS foi identificado na base de dados do Cadastro Único, porém com status excluído.
6	NIS com renda fora do perfil	O NIS foi identificado na base do Cadastro Único, porém com renda per capita familiar fora do perfil.
7	NIS não é o da pessoa informada	O NIS foi identificado na base do Cadastro Único, com renda per capita familiar dentro do perfil, porém não pertence a pessoa informada.
8	Data de Nascimento Inválida	A data de Nascimento do Candidato está com um formato inválido(Correto: DD/MM/AAAA)
9	CNPJ diferente do CNPJ da Instituição	O CNPJ enviado no arquivo não é o mesmo cadastrado para a Instituição
10	Edital Diferente do Edital do Concurso Selecionado	O nome do edital informado no arquivo é diferente do edital do concurso selecionado
11	Data do envio diferente da data de Upload	A data informada no arquivo é diferente da data em que foi feito upload do arquivo
12	Candidato já processado	O candidato já foi processado em outro arquivo enviado anteriormente

## 11. REALIZAR CONSULTA GERAL

O usuário poderá realizar uma consulta sobre uma candidato específico que informe a aprovação ou não no programa, para isso o usuário irá acessar Menu, Consultas, Consulta Geral:

The screenshot displays the top section of the SISTAC web application. At the top left, there is a logo for 'Desenvolvimento Social' (Ministry of Social Development and Fight Against Hunger) and the text 'SISTAC | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso'. Below this, there is a search area with three input fields: 'NIS:', 'CPF:', and 'Nome:'. A 'Pesquisar' button is positioned below these fields. In the top right corner, there is a 'MENU' button, a user status indicator 'ADMIN' with the text 'seu último acesso foi em 04/11/2009 14:03.', and a 'SAIR' button. The main content area below is currently empty, showing a light gray background.

O usuário informa os dados do candidato que deseja pesquisar e aciona o botão pesquisar, o sistema exibe a lista de resultados:

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

SISTAC Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU

Itaiane Figueira da Costa  
seu último acesso foi em 04/11/2009 14:18. SAIR

NIS : 12620766089 Nome :  
CPF :

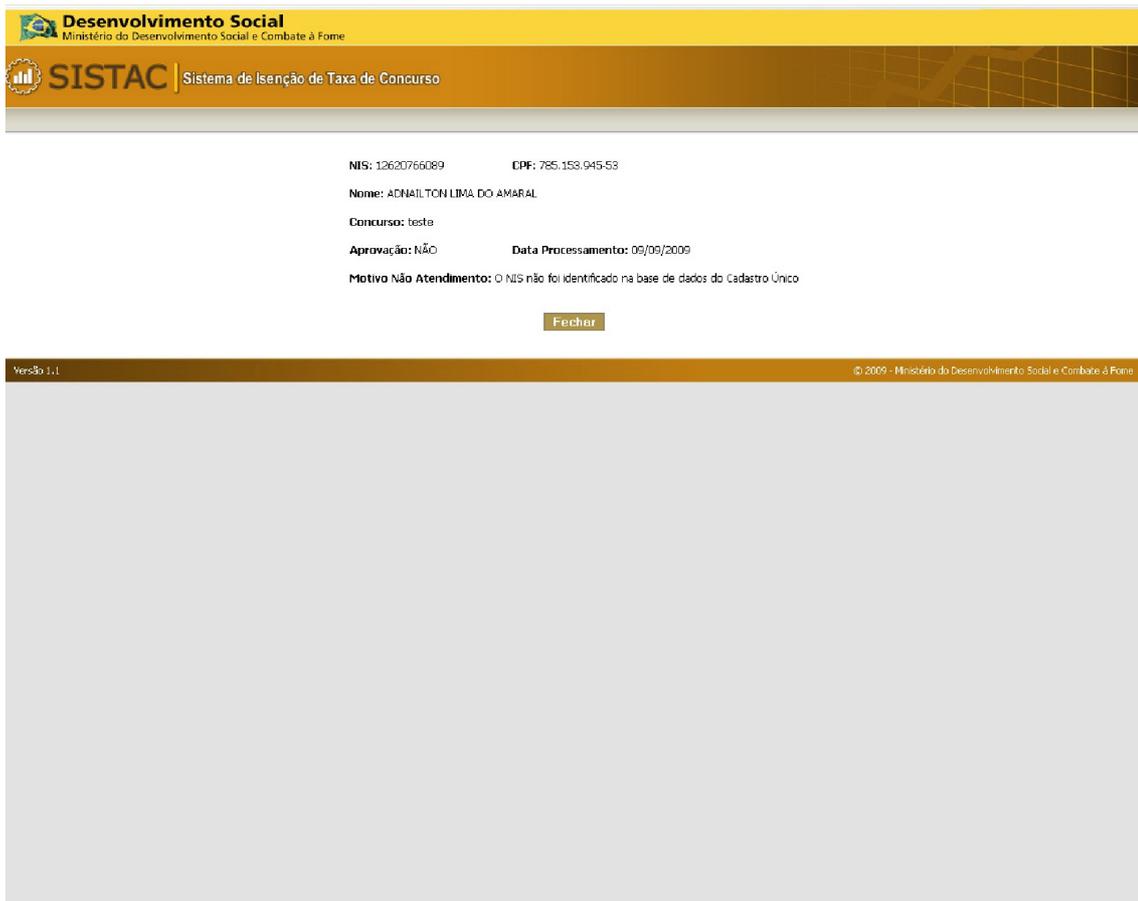
Pesquisar

NIS	Nome	CPF	Concurso	Visualizar Detalhes
12620766089	ADNAILTON LIMA DO AMARAL	785.153.945-53	teste	
12620766089	ADNAILTON LIMA DO AMARAL	785.153.945-53	teste	
12620766089	ADNAILTON LIMA DO AMARAL	785.153.945-53	teste	

Total de arquivos: 3 [primaria] [anterior] [próximo] [último]

Verão 1.1 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

O usuário aciona o ícone “Visualizar detalhes” do candidato desejado, o sistema exibe um pop up:



The screenshot displays the header of the SISTAC system, which includes the logo of the Ministry of Social Development and Fight Against Hunger, the text "Desenvolvimento Social" and "Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome", and the system name "SISTAC | Sistema de Isenção de Taxa de Concurso". Below the header, the following information is presented:

NIS: 12620766089      CPF: 785.153.945-53  
Nome: ADNAILTON LIMA DO AMARAL  
Concurso: teste  
Aprovação: NÃO      Data Processamento: 09/09/2009  
Motivo Não Atendimento: O NIS não foi identificado na base de dados do Cadastro Único

At the bottom of the information area, there is a "Fechar" button. The footer of the page contains "Versão 1.1" on the left and "© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome" on the right.

## 12. REALIZAR CONSULTA CANDIDATO

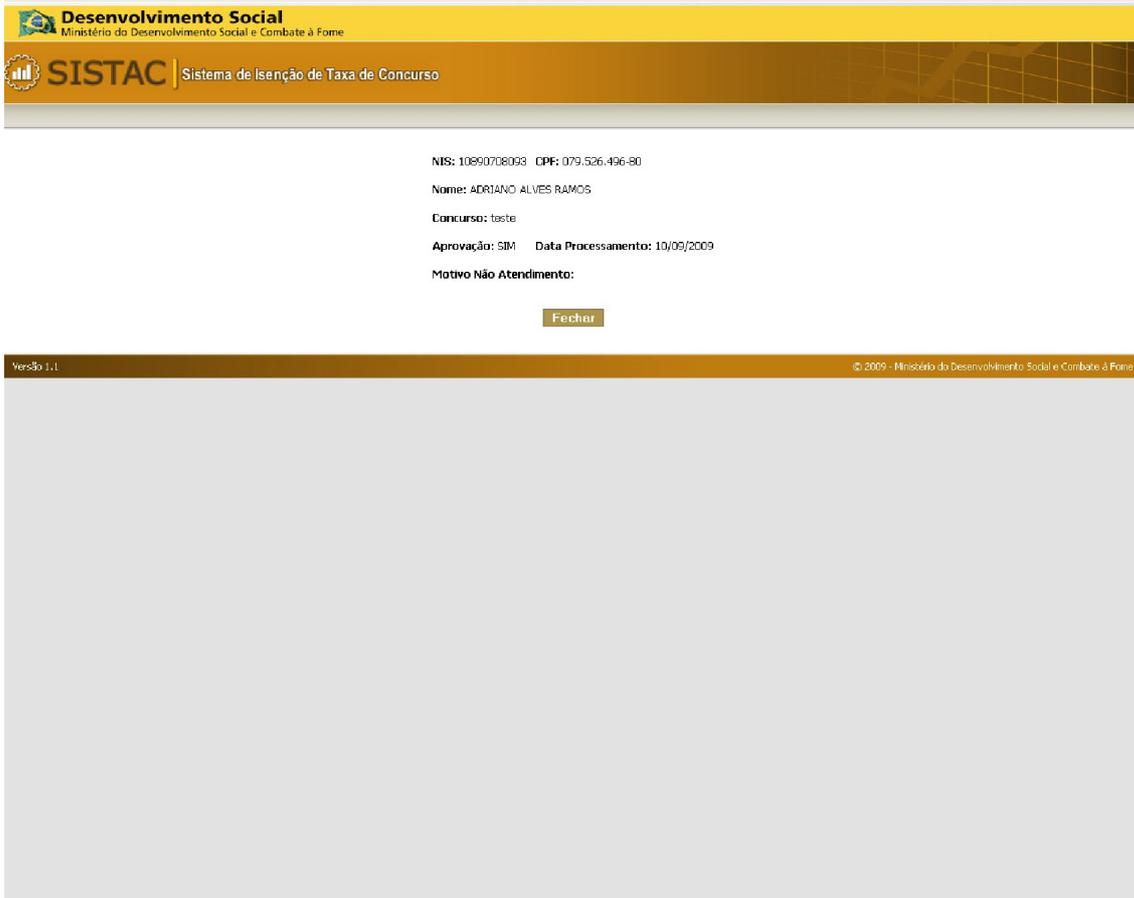
Os candidatos que solicitaram a Isenção, também poderão consultar a sua aprovação, para isso o usuário deverá acessar a tela inicial do sistema e acionar o link “Consulta de Candidatos Selecionados”:

The screenshot displays the top header of the SISTAC system. The header includes the logo of the Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, the text 'Desenvolvimento Social' and 'Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome', and the SISTAC logo with the text 'SISTAC Sistema de Isenção de Taxa de Concurso'. Below the header is a search form with three input fields: 'NIS:', 'Nome:', and 'CPF:'. Below the form are two buttons: 'Pesquisar' and 'Voltar'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Versão 1.1' on the left and '© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome' on the right.

O usuário informa os dados necessários e aciona o botão “Pesquisar”.

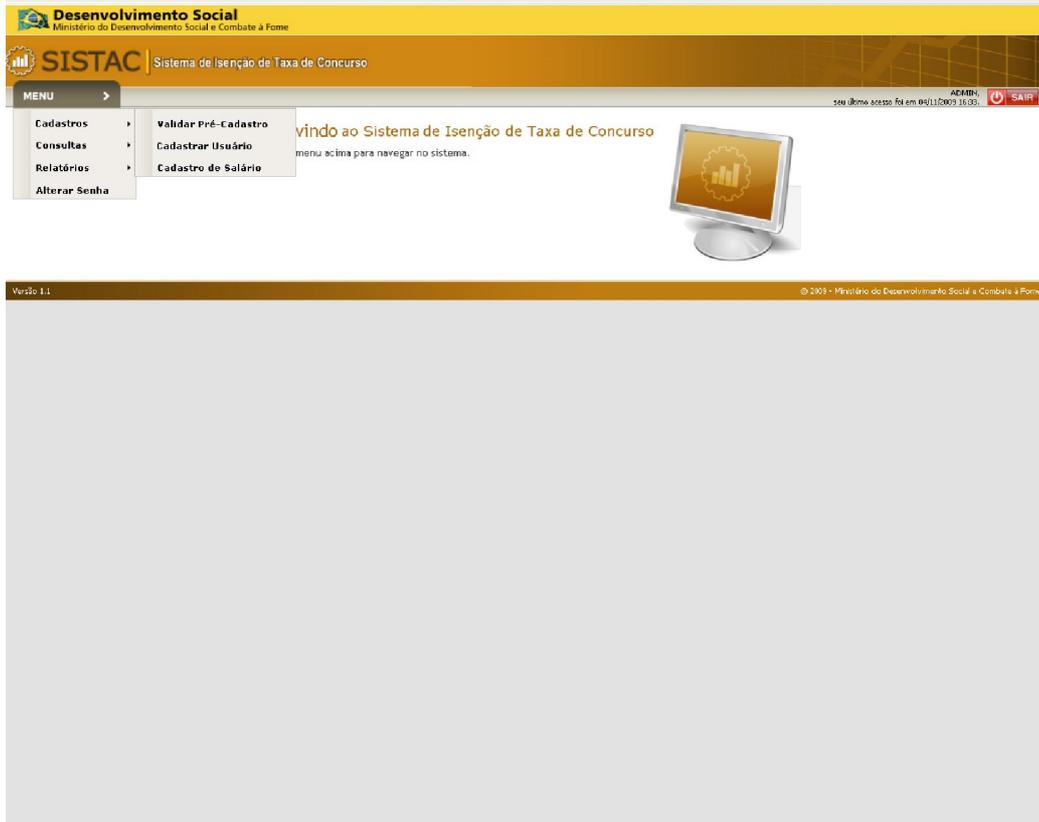
**Observações:**

- **Login:** Para acessar essa consulta, não é necessário login;
- **Campos de Validação:** Após preencher os campos da tela, a aplicação irá apresentar mais campo para ser preenchido, esse campo será apresentado de maneira aleatória: Data Expedição do RG, ou Data Nascimento ou RG.

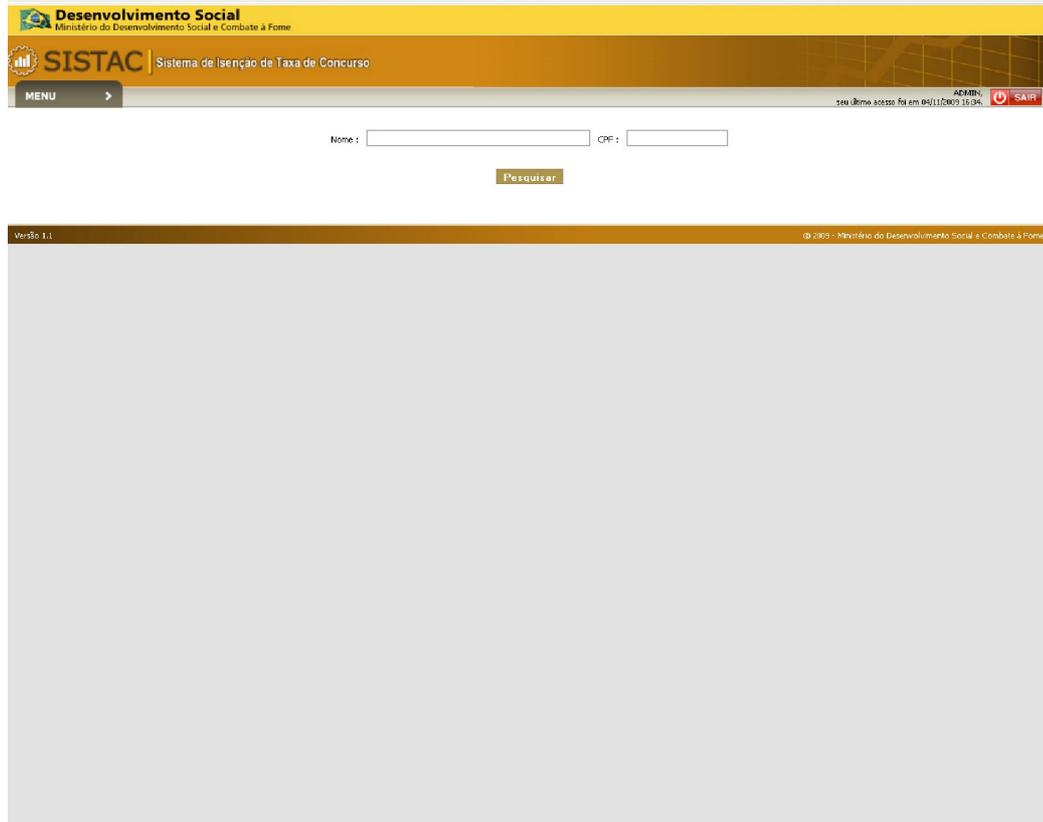


### 13. CADASTRO DE USUÁRIOS ADICIONAIS

Um usuário já cadastrado na aplicação, poderá cadastrar usuários adicionais. Para isso o usuário (do tipo MDS ou Instituição) irá acessar menu, Cadastros, Cadastrar Usuário:



**O sistema irá exibir a tela de pesquisa:**



O usuário informa os dados do usuário que deseja cadastrar ou editar, e aciona o botão “Pesquisar”, o sistema exibe a tela de cadastro:

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SISTAC** Sistema de Isenção de Taxa de Concurso

MENU >

ADMIN, seu último acesso foi em 04/11/2009 16:34. SAIR

\* Nome:

\* CPF:

\* Cargo:

\* Telefone:

\* Situação Cadastral:

\* E-mail para Recebimento do Usuário e Senha para Acesso.:

Salvar Cancelar Redefinir Senha

\* Campos obrigatórios.

Versão 1.1 © 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

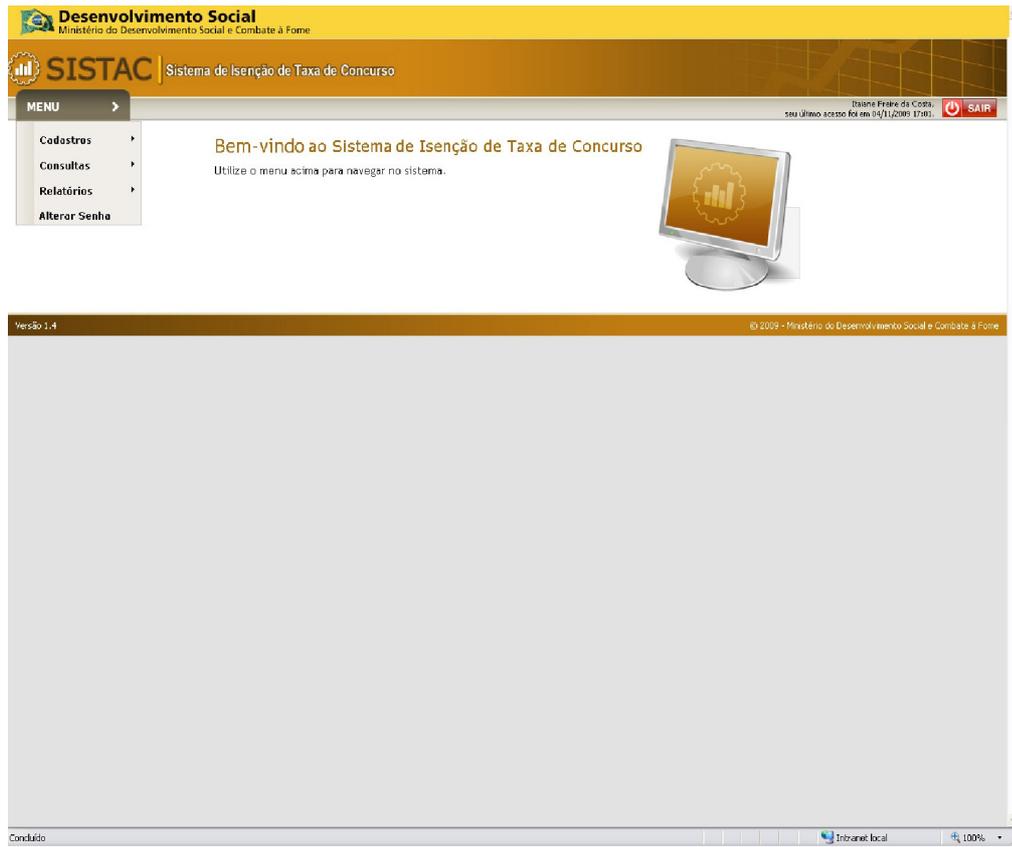
O usuário informa os dados necessário e aciona o botão “Salvar”, nesse momento a aplicação irá enviar para o e-mail cadastrado as informações necessárias para o Login.

#### Observações:

- **REDEFINIR SENHA:** Ao acionar o botão, a aplicação irá redefinir a senha do usuário e enviar um e-mail para o usuário informado os novos dados para acesso.

## 14. ALTERAR SENHA

O usuário poderá alterar a sua senha de acesso, para isso o usuário deverá acessar o menu, opção “Alterar Senha”:



O sistema exibe a tela de alteração:

The screenshot displays the SISTAC (Sistema de Isenção de Taxa de Concurso) interface. At the top, there is a header for 'Desenvolvimento Social' (Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome) and the SISTAC logo. A navigation menu is visible on the left. The main content area contains a form for password management with the following fields and labels:

- \* Senha atual: [input field]
- \* Nova senha: [input field]
- \* Confirmação nova senha: [input field]

Below the fields is a 'Salvar' button. A note below the button states '\* Campos obrigatórios.' (Required fields). In the top right corner, there is a user profile for 'Dassine Freire da Costa' with the last access date '04/11/2009 17:01' and a 'SAIR' button. The footer includes 'Versão 1.4' and '© 2009 - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome'. The browser's taskbar at the bottom shows 'condução' and 'Intranet local'.

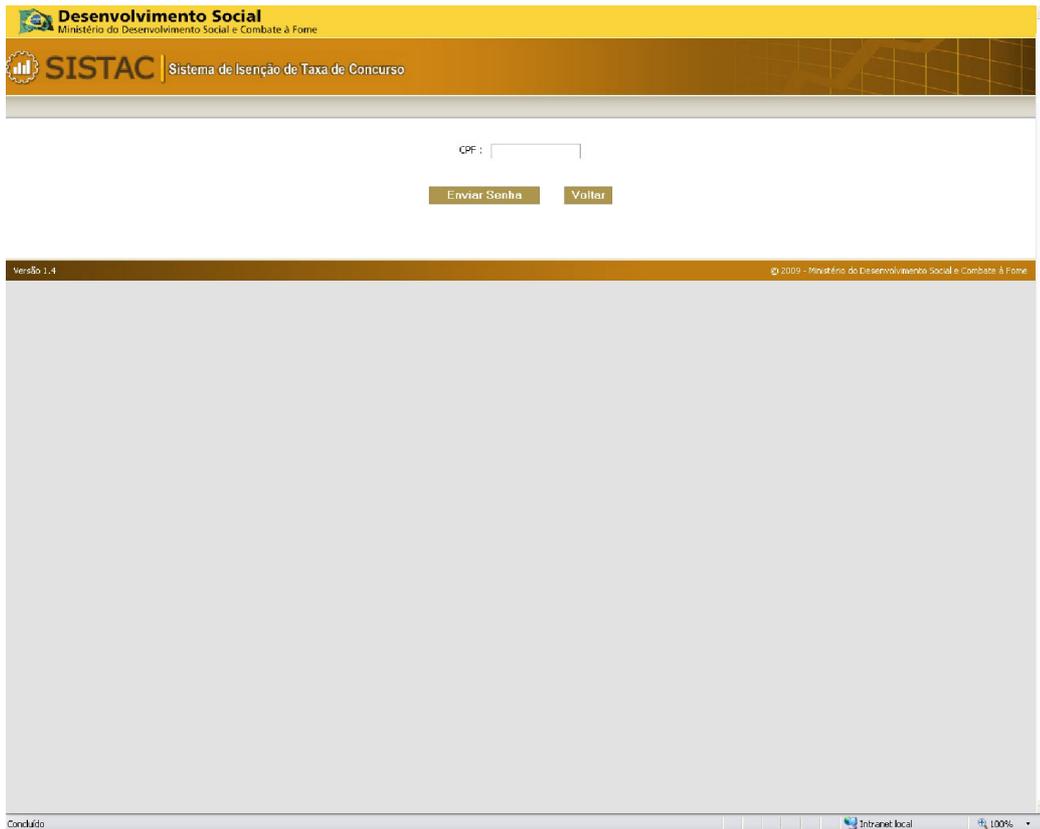
**O usuário informa os dados e aciona o botão salvar.**

**Observações:**

**- O sistema sempre irá executar essa funcionalidade quando se tratar de primeiro acesso.**

## **15. RECUPERAR SENHA**

**Caso o usuário não se recorde de sua senha de acesso, ele poderá recuperá-la, para isso ele deverá acessar a Tela Inicial do sistema e acionar o link "Recuperar Senha", o sistema irá exibir a tela de recuperação de senha:**



O usuário informa o seu CPF e aciona o botão “Enviar Senha”, nesse momento a aplicação irá enviar os dados de acesso para o e-mail cadastrado do usuário.