

**Descrição de Casos de Uso**

Projeto: Pesquisa de Satisfação  
 Analista: Isis Oliveira/Lilian Chagas

<b>Nome do Caso de Uso:</b>	Cadastrar Questionário
<b>Objetivo:</b>	Realiza o cadastramento de perguntas que farão parte do questionário da pesquisa de satisfação.
<b>Pré-Condição:</b>	Ter autorização de administrador do sistema.
<b>Ator(es):</b>	Administrador
<b>Cenário Principal:</b>	
	1. Usuário seleciona a pergunta desejada para pesquisa;
	2. Usuário seleciona tipo de resposta : a) Sim/Não; b) Rápido/Normal/Demorado; c) Excelente/Boa/Regular/Ruim/Péssimo; d) Descritiva. (Esta opção é para o usuário descrever a sua opinião).
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	10.
	11.
	12.
	13.
<b>Cenário Alternativo:</b>	
<b>Pós-Condição:</b>	

<b>Nome do Caso de Uso:</b>	Responder Pesquisa
<b>Objetivo:</b>	Realiza o cadastramento das respostas do usuário dos serviços da Ouvidoria à pesquisa de satisfação.
<b>Pré-Condição:</b>	Manifestação Encerrada.
<b>Ator(es):</b>	Usuário da ouvidoria.
<b>Cenário Principal:</b>	
	1. O usuário informa o número do protocolo de sua manifestação;
	2. O usuário responde às perguntas do questionário.
	3. O sistema salva a pesquisa do usuário.
<b>Cenário Alternativo:</b>	1.a. <u>Validação do número de protocolo</u> . O sistema deve verificar se o protocolo informado existe e se sim, verificar se a manifestação está encerrada. O sistema, também deve verificar se existe pesquisa respondida para o número de protocolo informado.
<b>Pós-Condição:</b>	

<b>Nome do Caso de Uso:</b>	Enviar Convite.
<b>Objetivo:</b>	Realiza o envio do convite para o usuário da Ouvidoria realizar a pesquisa de satisfação pela internet. (Email, telefone, carta)
<b>Pré-Condição:</b>	Manifestação encerrada.
<b>Ator(es):</b>	Administrador
<b>Cenário Principal:</b>	
	1. O sistema pesquisa as manifestações (encerradas) que estão com o estado de pesquisa não respondida e lista conforme parâmetros informados para consulta. (Enviado – manifestações em que já foi enviado convite; Não Enviados – manifestações que nunca foi enviado convite; Todos – ambos os casos.).
	2. Usuário seleciona na lista apresentada, no campo “Enviar por E-mail, os manifestantes que deseja enviar convite via email.
	3. O sistema salva os convites selecionados e atualiza o estado das manifestações para “Enviado”.
<b>Cenário Alternativo:</b>	2.a. <u>Manifestante sem email</u> . Usuário informa no campo “Enviado” que o manifestante foi informado por telefone ou carta. O sistema salva o manifestante selecionado e atualiza o estado da manifestação para “Enviado”.
<b>Pós-Condição:</b>	

<b>Nome do Caso de Uso:</b>	Consultar Respostas Pesquisa
<b>Objetivo:</b>	
<b>Pré-Condição:</b>	
<b>Ator(es):</b>	
<b>Cenário Principal:</b>	
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	10.
	11.
	12.
	13.
<b>Cenário Alternativo:</b>	
<b>Pós-Condição:</b>	