

Telas

1. Tela Principal

The screenshot shows the main page of the Ouvidoria UFRJ website. At the top left is the UFRJ logo, and at the top right is the Ouvidoria UFRJ logo. The page is divided into three main sections: a left sidebar with navigation links, a central content area with a title and introductory text, and a footer with contact information.

UFRJ

Ouvidoria
UFRJ

Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Iliza Maria Mendonça
- Thais Andrade



Ouvidoria
UFRJ

A eficiência do setor público como um direito difuso da cidadania está consagrada na Constituição Brasileira, nesse conceito se insere a Ouvidoria, que teve origem na Suécia, como função garantidora de direitos constitucionais, na figura do ombudsman, considerado o procurador ou o advogado do cidadão diante do Estado.

Ouvidoria o espaço da cidadania!

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br

2. Tela Cadastro de Perguntas



Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Iliza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Perguntas

[Adicionar](#)

Descrição	Tipo
Gosta dos serviços prestados pela Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva
Já usou a Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva
O que você achou do atendimento da Ouvidoria da UFRJ?	Dissertativa

[Perguntas cadastradas](#)

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Iliza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Perguntas

Descrição da Pergunta

Tipo da Pergunta

[Enviar](#) [Limpar](#) [Cancelar](#)

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Ouvidoria
UFRJ

Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Iliza Maria Mendonça

Thais Andrade

Cadastro de Perguntas

Cadastro efetuado com sucesso

Ok

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Ouvidoria
UFRJ

Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Iliza Maria Mendonça

Thais Andrade


Ouvidoria
UFRJ

A eficiência do setor público como um direito difuso da cidadania está consagrada na Constituição Brasileira, nesse conceito se insere a Ouvidoria, que teve origem na Suécia, como função garantidora de direitos constitucionais, na figura do ombudsman, considerado o procurador ou o advogado do cidadão diante do Estado.

Ouvidoria o espaço da cidadania!

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br

3. Tela Cadastro de Respostas



Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Iliza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Respostas

Descrição
Sim
Não
Ótimo

Respostas cadastradas

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Iliza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Respostas

Descrição da Resposta

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Ouvidoria
UFRJ

Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Iliza Maria Mendonça

Thais Andrade

Cadastro de Respostas

Cadastro efetuado com sucesso

Ok

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Ouvidoria
UFRJ

Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Iliza Maria Mendonça

Thais Andrade

Ouvidoria
UFRJ

A eficiência do setor público como um direito difuso da cidadania está consagrada na Constituição Brasileira, nesse conceito se insere a Ouvidoria, que teve origem na Suécia, como função garantidora de direitos constitucionais, na figura do ombudsman, considerado o procurador ou o advogado do cidadão diante do Estado.

Ouvidoria o espaço da cidadania!

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br

4. Tela Cadastro de Questionário

Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Ililza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Questionários Adicionar

Nº	Pergunta	Tipo	Resposta
1	Gosta dos serviços prestados pela Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva	Sim Não
2	Já usou a Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva	Sim Não
3	O que você achou do atendimento da Ouvidoria da UFRJ?	Dissertativa	
4	O atendimento prestado foi?	Objetiva	Ótimo Bom Ruim

Questionários cadastrados

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br

Cadastros

- [Perguntas](#)
- [Respostas](#)
- [Questionários](#)

Consultas

- [Pesquisa Visibilidade](#)
- [Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

- Profa Cristina Ayoub Riche
- Antônio Nascimento
- Ililza Maria Mendonça
- Thais Andrade

Cadastro de Questionários Adicionar

Pergunta	Tipo	Resposta	Situação
dos serviços prestados pela Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva	Sim Não	Ativa
u a Ouvidoria da UFRJ?	Objetiva	Sim Não	Ativa
o que você achou do atendimento da Ouvidoria da UFRJ?	Dissertativa		Inativa
o atendimento prestado foi?	Objetiva	Ótimo Bom Ruim	Ativa

Questionários cadastrados

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Iha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Milza Maria Mendonça

Thais Andrade

Cadastro de Questionários

Número da Questão

Situação Ativo
 Inativo

Pergunta

Respostas

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br



UFRJ



Cadastros

[Perguntas](#)

[Respostas](#)

[Questionários](#)

Consultas

[Pesquisa Visibilidade](#)

[Pesquisa Satisfação](#)

Configuração

Equipe:

Profa Cristina Ayoub Riche

Antônio Nascimento

Milza Maria Mendonça

Thais Andrade

Cadastro de Questionários

Cadastro efetuado com sucesso

Av. Pedro Calmon, nº 550 - Prédio da Reitoria - Ilha da Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
CEP 21941-901 - Caixa Postal 68541 - Tel.: (21) 2598-1619/1620 - ouvidoria@ufrj.br